



## **ESTUDIO PARA LA MEJORA DE LA RENTABILIDAD EN EL LAVADO DE MASCOTAS DOMESTICAS COMO PERROS Y GATOS**

Estudio sobre la viabilidad física y económica del lavado actual de las mascotas a través de los profesionales como veterinarios, peluqueros caninos, tiendas de mascotas, etc.,

### **La situación del lavado de las mascotas actualmente**

¿Como realizan actualmente el lavado los profesionales?

Por norma general, el lavado de perros y gatos se realiza de forma manual y ello implica que el profesional realice todas las funciones desde la recogida del mismo, cepillar al perro para desenredarle los posibles nudos que tenga, el llenado de la bañera con agua templada, la introducción del perro en la misma, atarlo para que no pueda salir o moverse, lavarlo mediante frotación manual con champú, aclararlo con agua fresca templada, pasarle una toalla seca por encima para que moje lo menos posible cuando sale de la bañera, sacarlo de la bañera, atarlo nuevamente en la zona de secado, limpiarle las orejas y rincones, secarlo con un secador de alta potencia y cepillarlo. Como podemos ver bastante trabajo y demasiado tiempo.

En cuanto a los gatos en estos momentos es bastante complicado de realizar, habiendo incluso profesionales que se niegan a realizar el lavado, debido a que el lavado de un gato no tiene definido un tiempo, podemos estar desde que comenzamos hasta que acabamos entre una y tres horas. Dependerá de cómo se porte el gato, del tiempo de reacción del tranquilizante, de si se deja secar, etc.,

En los establecimientos pequeños de animales (peluquerías, tiendas y/o veterinarios), suele realizar la función del lavado la misma persona que atiende al cliente con la consiguiente problemática:

- a) Mientras está lavando un perro no puede atender a otro cliente.
- b) Igualmente si se dedica a atender al cliente no realiza lavados a perros.
- c) No disponen de tiempo para realizar visitas o ventas o lavados, con lo que no dispone de la rentabilidad adecuada.

En casos como estos, muchos optan por contratar una persona que se dedique a lavar a los perros, en este caso lo que hacen normalmente es darle una parte de lo que cobran por lavado. En este caso el profesional sí dispone de algo mas de tiempo, pero tampoco le saca una rentabilidad adecuada, ya que la persona que lava los perros suele acabar con dolor de espalda y/o nerviosa, demandando una parte importante de dinero por cada perro.

El profesional en cambio debe costear los gastos de corriente, agua y champú, esto sin tener en cuenta el riesgo que tienen de que llegue un inspector de trabajo y compruebe que no tiene declarada a la persona en cuestión, además tenemos también el problema



de que la persona puede ponerse enferma o no asistir a lavar por problemas personales con el consiguiente trastorno para el propietario.

En grandes peluquerías, tiendas, etc,...

En estos casos lo normal es tener una persona fija realizando las funciones de aseo de las mascotas. Tampoco en estos casos se saca el máximo de rentabilidad posible por:

- a) Tenemos un máximo de posibilidad de lavados de 1,5 perros a la hora, dependiendo del tipo de perro o de su pelaje.
- b) Nos encontramos que debemos dar horas a largo plazo, principalmente los viernes y sábados que son los días de mayor frecuencia de nuestros clientes.
- c) Tenemos una limitación de facturación al no poder lavar todas las mascotas que podríamos lavar.

Independientemente de los casos relatados anteriormente, hay una serie de inconvenientes que les ocurre a todos los profesionales y son las siguientes:

Solo le podemos sacar una rentabilidad de un lavado por perro o gato al mes, debido a la necesidad de recuperación de la grasa de protección del animal.  
¿Cuántas veces nos solicitan los clientes poder lavarlos mas a menudo?

¿Cuántas veces tenemos problemas con los perros por culpa de su agresividad?.

¿Cuántas veces nos ponemos nerviosos por el nerviosismo del animal que no para dentro de la bañera y quiere salir?

¿Cuántas veces acabamos nosotros también bañados por las sacudidas del animal?

¿Cuántas veces nos encontramos temerosos esperando a ver la reacción del tranquilizante que le hemos dado al gato para poder lavarlo?

¿Cuántas veces el perro quiere escapar mientras lo secamos porque se asusta con el ruido o aire concentrado del secador?

¿Cuántas veces nos hemos encontrado con retrasos en la entrega de las mascotas por culpa de algún perro que nos ha costado mas tiempo del previsto?

¿Tenemos un control exacto del número de lavados realizados si el propietario no se encuentra siempre en el negocio?

¿Cuántas veces acabamos con la espalda dolorida al finalizar la jornada?

¿Hemos realizado alguna vez un cálculo exacto del consumo de champú y del agua?, tenemos que tener en cuenta que le ponemos el champú directamente por encima del animal, que la bañera la llenamos y después le aclaramos continuamente con agua fresca.



**¿Y los perros o gatos?, ¿nos hemos planteado alguna vez como se sienten ellos?**

Ellos cuando notan la proximidad del centro ya quieren dar la vuelta

No soportan que les aten porque les pone en tensión

No les gusta que un desconocido les esté manipulando

No les gusta que en ocasiones les chillen o les peguen para que se estén quietos

No les gusta el ruido del secador o el golpe de aire que reciben producido por el aire concentrado y que no saben a que corresponde.

Se sienten indefensos y/o estresados.

**La solución a su rentabilidad del negocio se encuentra en las cabinas de Hidromasaje para el lavado y secado de mascotas WASHMATIC-KAN**

**Principio de funcionamiento:**

El sistema está basado en las cabinas de hidromasaje o Jacuzzi que emplean las personas para relajarse o desestresarse. Al igual que a las personas, a los animales les produce el mismo efecto con la diferencia de que además aprovechamos para que se laven y se sequen.

Este es un sistema que aunque novedoso en la aplicación, dispone de muchos años de experiencia demostrada en la aplicación a los seres humanos.

Fase de lavado

El lavado se realiza durante la fase de hidromasaje, la cual utiliza unas boquillas especiales que crean un chorro compacto en forma de espiral para que penetre a través del pelo del animal hasta llegar a su piel. Este proceso se realiza con agua a 35°C mezclado con un champú especial totalmente inocuo para el animal, pero con unas propiedades de limpieza por contacto muy adecuadas, consiguiendo una limpieza óptima sin necesidad de frotación del animal.

Fase de secado

El secado se realiza mediante un sistema de ventiladores que crean una corriente de aire por todo el interior de la cabina, dando la sensación al animal de tranquilidad al no recibir golpes de aire y no producir excesivo ruido. Esta fase se realiza también a 35°C.

**LA RENTABILIDAD EN EL PROFESIONAL**

Después de ver los casos anteriores donde no se observa toda la rentabilidad que se podría obtener en el negocio del lavado de mascotas, vemos que si utilizamos el sistema de hidromasaje podemos obtener una serie de ventajas económicas y físicas que a continuación detallamos, estas ventajas son aplicables independientemente del volumen de negocio que disponga el propietario o profesional.



Cuando se realiza un lavado mediante hidromasaje no desprendemos la grasa de protección del animal, de esta forma podemos realizarles lavados si queremos todas las semanas sin riesgos para su salud.

**Podemos aumentar la frecuencia de lavado de los perros y gatos, por lo que aumentamos la facturación anual para cada cliente.**

Cuando se realiza un lavado mediante hidromasaje creamos un efecto beneficioso para la circulación sanguínea de las mascotas

**Mejoramos la calidad de servicio a nuestros clientes.**

El sistema de funcionamiento es totalmente automático una vez pulsamos el programa correspondiente.

**No es necesario tener una persona mientras está lavándose o secándose el animal, por lo que el profesional puede realizar otras funciones y aumentamos la rentabilidad de esta persona al distribuir mejor su tiempo.**

La cabina de hidromasaje tiene unas dimensiones grandes para poder lavar todo tipo de perros incluido los de gran volumen.

**Podemos lavar varios animales en un solo proceso de lavado, pero cobraremos un lavado por cada animal independiente. Además aumentaremos el número de lavados por día**

La comodidad de lavado es idónea para el profesional.

**Se acabaron los dolores de espalda y el estrés.**

El lavado y secado no encharca o moja el suelo.

**Se acabó el mojarse durante el baño y el ensuciar el suelo, mejoraremos la presencia en nuestro local y disminuirémos los tiempos de limpieza.**

Los tiempos de lavado en los diferentes programas son siempre exactos.

**Se acabaron los retrasos de entrega de animales y sabremos cuantos podemos lavar cada día con exactitud.**

Dispone de diferentes programas que se adaptan a la necesidad de cada operación

**Podemos realizar lavados completos o solo aclarados o solo secados, por lo que podemos utilizar la cabina incluso con animales que por razones médicas no a sido posible realizarle el lavado por hidromasaje, se busca siempre la mayor disponibilidad posible del profesional.**

Se pueden lavar todo tipo de perros incluidos los agresivos.

**Ideal para perros agresivos debido a que el hidromasaje les tranquiliza y no es necesario utilizar molestos bozales para él.**

Dispone de un programa especial para gatos que utiliza un champú especial para ellos.

**Se acabó el suministrarle tranquilizantes o sufrir los arañazos del mismo, ya podemos lavarlos con previsión perfecta de tiempos.**



Los consumos de champú, agua y electricidad son exactos en cada programa.

**Un costo realmente bajo en cada lavado nos garantiza una rentabilidad perfecta al no utilizar prácticamente mano de obra. Un lavado completo de un perro tiene un costo (en España) medio de 0,30 euros.**

### **¿Y los perros y gatos?, ¿Cómo se sienten ellos en las cabinas de hidromasaje?**

Al igual que a las personas a ellos también les relaja un jacuzzi.

Como están libres sin ataduras se posicionan como quieren.

Miran a través de la ventana y de esa forma no les molesta el agua en los ojos u orejas.

Se pueden sacudir sin problemas.

Nadie les chilla ni les manipula.

No les molesta el ruido del secado ni se asustan por golpes de aire.

Después de ver las diferencias entre cómo lavan actualmente los profesionales a las mascotas y entre como se pueden lavar a través del hidromasaje, se observan claramente unas ventajas en cuanto a mayor capacidad de facturación, mayor rentabilidad, mejor reparto de tiempos de trabajo y menores esfuerzos físicos, lo cual no deja lugar a dudas sobre las ventajas del hidromasaje.